

Poročilo o delovanju izvajalca IRPS za leto 2022

V skladu s 30. člen Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15 - ZIsRPS) Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o. podaja poročilo o delovanju izvajalca IRPS za leto 2022:

- *število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale;*

Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o. je v letu 2022 obravnavala eno pobudo za začetek postopka IRPS. Potrošnik - odjemalec se je v skladu s 27. čl. ZOEE obrnil na Odvetniško pisarno Devetak in partnerji d.o.o., kot izbranega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v zvezi z vprašanjem pravilnosti obračunov električne energije. V postopku smo ugotovili, da pritožba ni bila utemeljena..

- *problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo;*

V pisarni opažamo, da najpogosteje spore obračunavanje različnih storitev (elektrika, pogodbe, sklenjene na daljavo, odškodninski zahevkki do letalskih družb....)

- *odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena tega zakona;*

Nobena pobuda ni bila zavrnjena.

- *odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani;*

Noben postopek ni bil ustavljen. Postopek je bil zaključen z zavrnitvijo potrošnikove pritožbe.

- *povprečen čas trajanja reševanja sporov;*

Povprečni čas reševanja sporov je 1-2 meseca

- *odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan;*

Ni podatka.

- *mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje.*

Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o. ni vključena v mrežo izvajalcev izvensodnega reševanja sporov.

Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o.

dr. Helena Devetak