

## Poročilo o delovanju izvajalca IRPS za leto 2019

V skladu s 30. člen Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15 - ZIsRPS) Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o. podaja poročilo o delovanju izvajalca IRPS za leto 2019:

- *število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale;*  
Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o. je v letu 2019 ni obravnavala nobene pobude za začetek postopka IRPS.

- *problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo;*  
Ker ni bilo pripada, ni mogoče podajati ocene o najpogostejših problemih.

- *odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena tega zakona;*  
Nobena pobuda ni bila zavrnjena.

- *odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani;*  
Noben postopek ni bil ustavljen.

- *povprečen čas trajanja reševanja sporov;*  
*odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan;*  
/

- *mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje.*

Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o. ni vključena v mrežo izvajalcev izvensodnega reševanja sporov.

Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o.  
dr. Helena Devetak